

# ジェイマックス外部評価室便り 秋号

新しい評価項目での外部評価はいかがでしょうか。

●新しいサービス評価表は、前年に比べて評価項目が4項目減りましたが、評価内容は225コと詳細になりました。

外部評価は、評価内容63コ、その内、22コが視察での調査になります。

添付した資料1「外部評価で視察する項目一覧」をご覧ください、参考にさせていただければと思います。

●新しいサービス評価表は、質を問うために、項目内容一つひとつがレベル高めで設定されています。自己・外部評価とも全体的に厳し目の評価になりますが、事業所の現状を把握できるようになったことも確かです。

記号で見える化したことで、強みと課題点が明確になり、目標達成計画をより具体的に立てることができます。

外部評価についてのご意見は、評価実施後アンケートにご記入ください。

★JMACS 外部評価室の電話(089-913-0302)は、24時間対応です。

転送になっていますが、つながらない場合は、時間をおいてかけ直してみてください。

JMACS 外部評価室 一同

## < 評価調査員のつぶやき >

### 「利用者の生活の様子をみる」 曾我

今年度から外部評価も新しくなり、利用者の生活が見えるスペースで調査を行なうようになりました。先日調査にうかがったホームでは、職員と一緒に昼食の準備をしている利用者の様子がよく見えました。「味見して」「少し甘いから塩入れた方がいいんじゃない」「お醤油を少し入れてみようか。また味見してね」など会話が聞こえてきました。事務所の中で調査を行っていた時には聞けなかった会話です。

生活が見えるスペースでの調査のメリットですね。新評価表にまだ慣れていないため、調査に時間がかかりますが、管理者に協力を得ながら、これからも調査訪問を続けたいと思います。



### 「懐かしいお宅訪問の気分で」 長田

調査員としてまだまだ新米のわたしですが、最近 訪問日までワクワクして待っているわたしがいます。当日は、みな様に笑顔で迎えていただき、まるで「久しぶりに 懐かしいお宅に訪問する」そんな感覚になります。いろいろなことを見聞きさせていただき、お食事もし楽しみです。これからも よろしくお願ひします。



特定非営利活動法人 JMACS (ジェイマックス)

〒790-0011 松山市千舟町6丁目1番地3チフネビル501

TEL 089-913-0302 FAX 089-913-0348

info@jmacs.jp http://jmacs.jp