

介護サービス事業所の 第三者評価事業のご案内



～新たな気づきとサービス向上をもとめて～



評価機関 特定非営利活動法人 ジェイマックス JMACS

〒790-0011 愛媛県松山市千舟町 6 丁目 1 番地 3 チフネビル 501

TEL : 089-913-0415 FAX : 089-913-0348

ホームページ <http://jmacs.jp> E-mail info@jmacs.jp

受付時間 9 : 00 ~ 17 : 00 月曜～金曜 (祝日は休み)

○介護サービス事業所の第三者評価事業とは？

第三者評価は事業所の皆さまの「新たな気づき」をお手伝いする事業です。
この機会に振り返りの機会をお持ちになりませんか？
皆さまの更なるサービスの質の向上へとJMACSがお手伝いいたします。

介護サービス事業所を運営される経営者・管理者の皆さまには、より良いサービスの提供に向けて、日々業務に奮闘しておられることと思います。

サービスの質の向上は、現在最も求められているところです。私どもJMACSは、平成17年以来外部評価機関として愛媛県の認証を受け、地域密着型サービス評価や福祉サービス第三者評価などの評価事業に取り組んでまいりました。事業所の皆さまからは、サービスの振り返りや事業の見直しの良い機会となったと、高い評価を頂いています。しかし他県では例があるものの、現在愛媛県ではすべての介護サービスへの第三者評価は行われておりません。そこで、JMACSでは平成23年にモデル事業として「通所介護事業所の第三者評価事業」を県の委託事業として実施いたしました。その実績を基に、介護サービスの更なる向上を願って、第三者評価事業に取り組んでまいります。

○どんな効果があるの？

新たな気づき

評価結果と評価のプロセスから、
サービスや運営のよい点や改善点など新たな気づきを発見

期待されるメリット

利用者の意向を把握

利用者調査(アンケート)を行うことで
潜在化した利用者の評価や意向を把握

事業所の強みをアピール

評価結果を公表することで事業所の考えや取り組みを
利用者やご家族・地域の皆さんに積極的にPR

○どんな調査をするの？

☆事前調査（自己評価）

自己評価票を用いて事業所自らが評価を行います。

☆利用者調査（利用者アンケート）

現在サービスを利用中の方やご家族にアンケートを実施します。
形式は無記名で内容は選択式や記述式です。

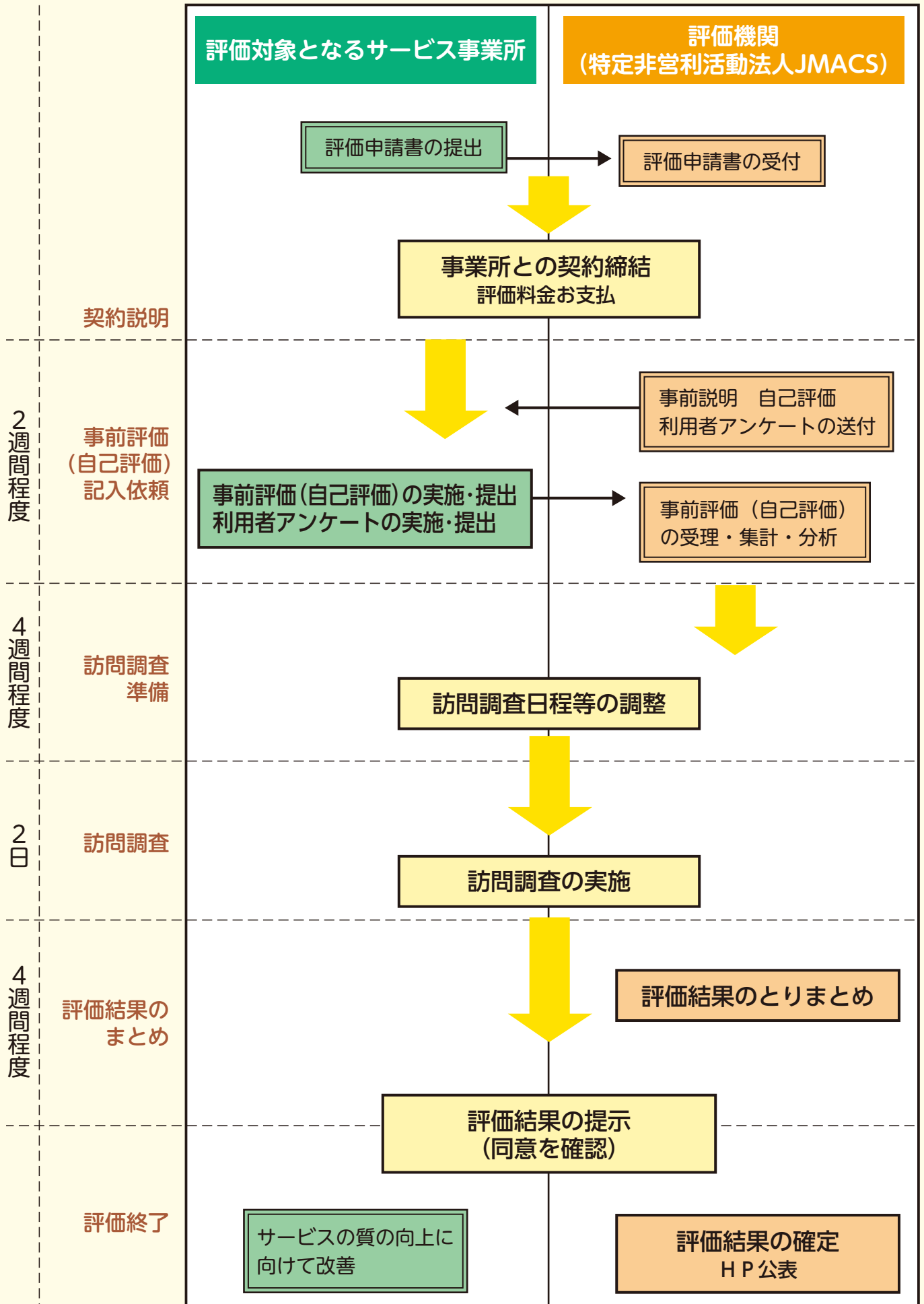
☆評価調査員による調査

調査員が訪問して施設内の見学や管理者・職員への聞き取りなどを行います。

☆評価結果

事業所へ結果を報告し、私どもJMACSのHP上で公表します。

第三者評価の流れ



調査員はどんな人？

JMACSでは地域密着型サービス評価、介護サービス情報公表制度、福祉サービスの第三者評価の調査機関として活動を続けてまいりました。

これらの調査活動にかかわっていただいている経験豊富な調査員の方々を中心に、第三者評価事業の研修を受けた調査員が調査にお伺いします。

調査員の有している資格

介護支援専門員、介護福祉士、
看護師、社会福祉士、
福祉住環境コーディネーター、
認知症ケア専門士、臨床検査技師、
レクリエーションインストラクター、
介護サービス情報公表制度調査員、
地域密着型サービス評価調査員 等

事業所の声

(他県でおこなわれた調査後の感想です)

- ☆ 第三者評価を実施したことで、職員は自信を持って仕事ができるようになった。よい点は更に向上させ、問題点は改善するよう努力している。
- ☆ 利用者調査では利用者の率直な意見を聞くことができてよかった。
- ☆ この調査をきっかけに職員間の意思の統一ができるようになった。
- ☆ 経営者として、あらためて事業所、利用者、職員のことを知る事ができた。

料 金

事業所のニーズとご負担を考慮しいくつかのコースを設けました。

- ①利用者・ご家族アンケート
利用者数50人以下・・・30,000円
利用者数50人～100人・・・50,000円
(対面調査ご希望の場合は別途料金)
- ②評価1日コース・・・145,000円
(居宅系サービス向け)
- ③評価2日コース・・・300,000円
(施設系サービス向け・利用者アンケート含む)

なお、同一事業体で複数の受審の際は1事業所ごとに1割引にいたします。

お申し込み・お問い合わせ

特定非営利活動法人
ジェイマックス
JMACS

TEL : 089-913-0415

(担当：首藤)

FAX : 089-913-0348

E-mail info@jmacs.jp

〒790-0011

愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3

チフネビル 501



※JMACSは、
Japan Masters Aged
Care Services の略です。

