

# ジェイマックス外部評価室便り 夏号

## 新たな取り組み はじめました

サービス評価が新しくなり 3 年目に突入しました。

外部評価実施は一巡して、今年度は、2 回目、3 回目の実施となります。

今年度、外部評価に際して提出のあった自己評価を確認していますと、前回の自己評価と全く同じものを提出している事業所が複数件ありました。誤植もそのまま、表紙の作成日のみ変えただけか、「変わりありませんから」と。自己評価の基本方針は「事業者が、提供するサービスの現状を多角的に分析し、改善すべき点を発見する契機とする」この事業所、改善すべき点は発見できたのでしょうか。

そこで外部評価では、「何かを残したい」と、新たな取り組みを始めました。

訪問調査の最後に、「本日の訪問調査を通じて、事業所で何か気付いたことがありますか？今後、実施したいと思ったことがあれば一つだけ教えてください」と訊く。教えてもらったことを外部評価結果表に反映して、次回の訪問調査時に取り組みを確認する。

JMACS 外部評価機関の理念は「一つひとつ、ちよつとずつを応援する」小さいことからコツコツと積み上げていけるよう取り組みます。「利用者にとってどうか」サービスの質について考えていきましょう。

お気付きのことなどがありましたらお気軽にお問合せください。

JMACS 外部評価室 一同

### < < < 評価調査員のつぶやき > > >

#### 「楽しみの一つ」



ある事業所で「久しぶり鈴木さん。」や「前にも一緒にご飯食べた人でしょ？」と利用者さんに声を掛けて頂き、大変驚いたと同時に、利用者さんにとって私は知った顔になれているのかな？と、とても嬉しくなりました。年に1回会えるかどうか分からない。そんな関係ですが、私自身、知っている顔ぶれの職員さん、利用者さんにお会いできる事が楽しみの一つとなっています。

また、元気な皆さんに会えますように♪

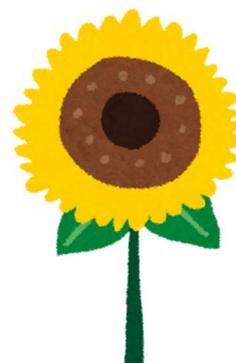
鈴木

#### 「ひまわりのような笑顔」

昨年度から、先輩方に助けられて、調査員として訪問させていただいておりますが、事業所さんにお邪魔させていただくと、職員さんや利用者さんの笑顔が心に残ります。まるでひまわりを連想させてくれます。毎回、必ず緊張している私ですが、そんな時、みなさんの笑顔に出会えると、心がほっと安心します。

まだまだな私ですが、笑顔を忘れず、頑張っていきたいと思います。

重藤



特定非営利活動法人 JMACS (ジェイマックス)

〒790-0011 松山市千舟町6丁目1番地3チフネビル501

TEL 089-913-0302 FAX 089-913-0348

info@jmacs.jp <http://jmacs.jp>